



Business Continuity & Resiliency Services

Rob Meisner

Continuïteit- & Uitwijk- & Consultancy diensten

ibm.com/services/nl/bcrs

8 december 2011

Recent onderzoek toont aan:

- ***'Driekwart van Europese bedrijven overleeft ramp niet'***
- ***Maar liefst driekwart van de bedrijven in Europa is niet zeker dat zij hun activiteiten kunnen hervatten na een ramp. Reden hiervan is dat zij niet in staat zijn hun data en systemen te herstellen, blijkt uit onderzoek van EMC².***
- ***Het onderzoek werd uitgevoerd door Vanson Bourne, in opdracht van fabrikant van opslagsystemen EMC² onder 1750 organisaties in Europa en gaat in op de vraag hoe goed bedrijven zijn voorbereid op verlies van data en downtime van hun IT-systemen. Organisaties in Benelux blijken het minst te besteden aan disaster recovery.***



Continuïteits- en Uitwijk- diensten

Voor elke onderneming en iedere situatie een passende oplossing

Brand, waterschade, stroomuitval of menselijk falen.

Communicatie gaat verloren, het productieproces komt tot stilstand

Dienstverlening aan klanten stagneert.

Al snel komt de de continuïteit van uw organisatie in gevaar

Dit alles in een veeleisende marktomgeving.

De klant wil meer en beter

De media hebben meer aandacht voor calamiteiten

Imagoschade treedt eerder op

IBM bundelt alle expertise in één speciale afdeling → IBM BC&RS



Continuïteits- en Uitwijk- diensten

Voor elke onderneming en iedere situatie een passende oplossing



- **Tape Management Services**
- **Computer-, Server en Mobiele uitwijk**
- **Kantoor uitwijk**
- **Telefoon uitwijk**
- **High Availability Services**
- **Information Protection Services**
- **Alert! plan**



Continuïteits- en Uitwijk- diensten

Voor elke onderneming en iedere situatie een passende oplossing

➤ Tape Management Services

Actuele en betrouwbare back-ups van uw gegevens zijn de voorwaarde voor continuïteit.

U kunt alle verantwoordelijkheden voor het veilig bewaren van back-ups overdragen aan → IBM BC&RS



Continuïteits- en Uitwijk- diensten

Voor elke onderneming en iedere situatie een passende oplossing

➤ **Computer-, Server en Mobiele uitwijk**

Bij een calamiteit waarbij systemen en/of werkomgeving onbruikbaar raken, krijgt u als klant de mogelijkheid om uit te wijken naar IBM BC&RS met uw vertrouwde virtuele werkomgeving

Dit kan zowel in ons uitwijkcentrum als op locatie met behulp van onze opleggers of andere mobiele oplossing



Continuïteits- en Uitwijk- diensten

Voor elke onderneming en iedere situatie een passende oplossing

➤ Kantooruitwijk

Het IBM Uitwijkcentrum levert u alle voorzieningen die u van een kantooromgeving mag verwachten.

In Nederland bieden wij u tot 450 volledig uitgeruste uitwijkplekken in uw vertrouwde werkomgeving



Continuïteits- en Uitwijk- diensten

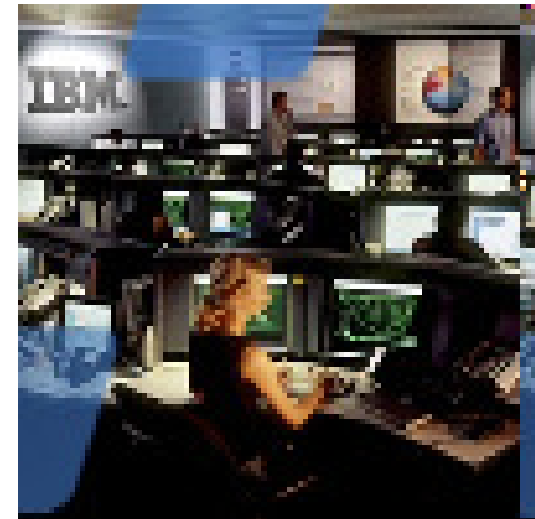
Voor elke onderneming en iedere situatie een passende oplossing

➤ Telefoonuitwijk

Bij het wegvallen van uw eigen telefoonsysteem vervalt uw bereikbaarheid en communicatie

De telefoonuitwijk biedt dan de oplossing voor optimale bereikbaarheid van uw kantooromgeving en call center

U blijft bereikbaar onder uw eigen telefoonnummer



Continuïteits- en Uitwijk- diensten

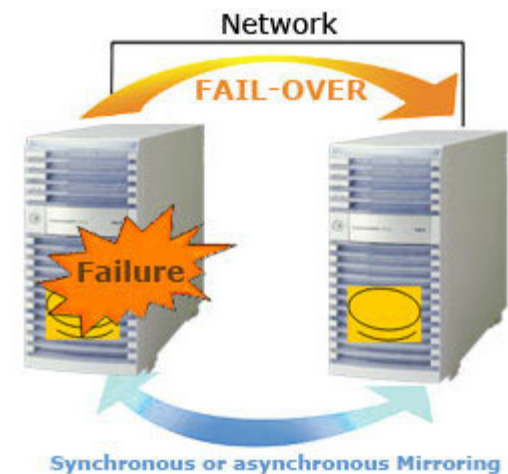
Voor elke onderneming en iedere situatie een passende oplossing

➤ High Availability Services

Met deze service bieden wij de mogelijkheid om uw bestaande systemen continu te spiegelen naar ons uitwijkcentrum

De uitwijksystemen worden door IBM BC&RS continu gemonitord

In het geval van calamiteit of uitval van een productie systeem kan er, vrijwel zonder dataverlies, in korte tijd worden overgeschakeld naar het uitwijkcentrum



Continuïteits- en Uitwijk- diensten

Voor elke onderneming en iedere situatie een passende oplossing

➤ Information Protection Services

Solide data protectie services die zodanig zijn ontworpen dat kritieke bedrijfs-gegevens automatisch worden veilig gesteld en simpel kunnen worden terug-gehaald

Deze dienst wordt door IBM 24x7 gemonitord



Continuïteits- en Uitwijk- diensten

Voor elke onderneming en iedere situatie een passende oplossing

➤ Alert! plan

Met het Alert! Plan wordt uw organisatie samen met u kritisch onder de loep genomen

Dit leidt uiteindelijk tot een bruikbaar stappenplan in het geval van en calamiteit



Consultancy diensten

Voor advies en implementatie op het gebied van continuïteit en beveiliging

- **Business Continuïty Services**
- **Compliance en Risk Management**
- **Disaster Recovery Services**
- **Crisis management Services**
- **Enterprise Business Resilience**



Consultancy diensten

Voor advies en implementatie op het gebied van continuïteit en beveiliging

➤ Business Continuïty Services

Business continuïty is een balans vinden tussen potentiële risico's en te nemen tegenmaatregelen

De consultants Van IBM BC&RS kunnen u helpen met het identificeren van het gewenste beveiligingsniveau, het in kaart brengen van de bedrijfsrisico's en het bepalen van een geschikte continuïteitsstrategie.



Consultancy diensten

Voor advies en implementatie op het gebied van continuïteit en beveiliging

➤ Compliance en Risk Management

Er bestaat in Nederland een hoge mate van regelgeving vanuit de overheid en andere instanties waaraan u moet voldoen om uw bedrijf te kunnen voortzetten, dit ongeacht de aard van uw organisatie of de bedrijfstak waarin u actief bent.

IBM regulatory compliance services is daar om u te leiden- of te ondersteunen in het woud van regels die betrekking hebben op uw bedrijf of organisatie.



Consultancy diensten

Voor advies en implementatie op het gebied van continuïteit en beveiliging

➤ Disaster Recovery Services

Deze dienst pakt de gaten in uw calamiteitsplanning aan, zodat u in geval van een verstoring efficiënter kunt reageren en de kosten en de hersteltijd (RTO) zo laag mogelijk houdt.

IBM heeft vele jaren ervaring in het begeleiden, adviseren en produceren van Disaster Recovery plannen. Zowel voor kleine als voor grote complexe organisaties.



Consultancy diensten

Voor advies en implementatie op het gebied van continuïteit en beveiliging

➤ Crisis Management Services

Organisaties krijgen steeds vaker te maken met crisis situaties. Deze kunnen leiden tot grote financiële- en reputatie schade, ze kunnen tevens de veiligheid van uw personeel, klanten en business partners in gevaar brengen.

Crisis management services van IBM BC&RS is daar ter ondersteuning van uw medewerkers en uw communicatie- en IT-infrastructuur.



Consultancy diensten

Voor advies en implementatie op het gebied van continuïteit en beveiliging

➤ Enterprise Business Resilience

In aanvulling op het inrichten van veerkrachtige IT, -beveiliging, -faciliteiten en –processen mag de menselijke factor niet worden vergeten.

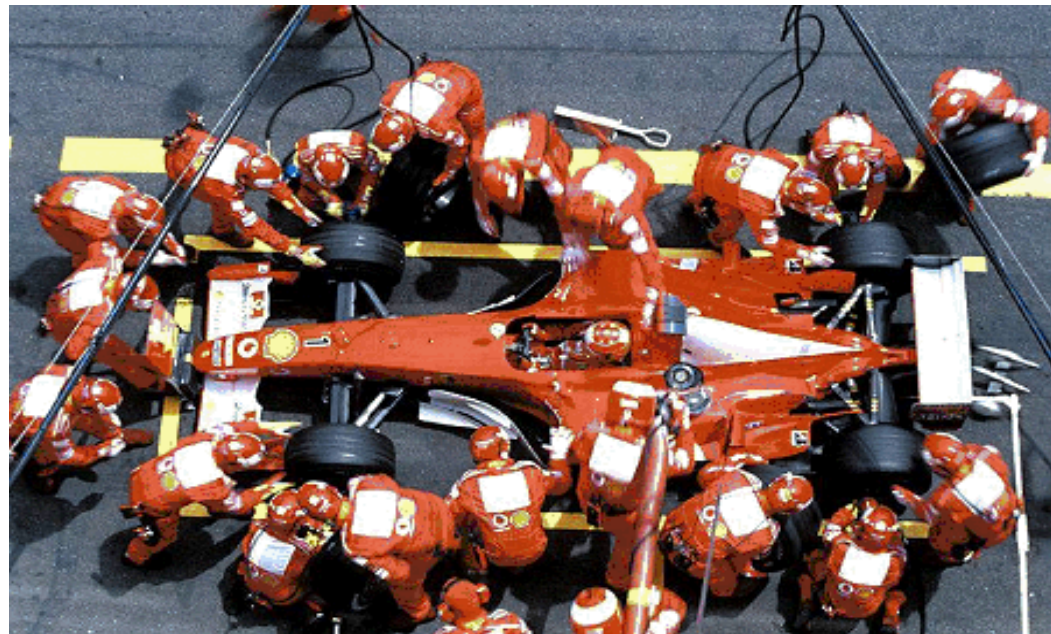
Deze dienst biedt klanten de vaardigheden en inzichten om te kunnen bouwen aan een geïntegreerde- en veerkrachtige organisatie.

Facetten als leiderschap, organisatiecultuur, tevredenheid van werknemers en klanten en het bouwen aan duurzame bedrijfsprestaties komen uitgebreid aan de orde.



Dank voor uw aandacht

en



Veel succes in 2012!